

Prevádzkový poriadok autobusovej stanice Stará Ľubovňa

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel smernice

Prevádzkovateľ vydáva tento prevádzkový poriadok na zabezpečenie plynulosti a bezpečnosti prevádzky na autobusovej stanici. Prevádzkový poriadok záväzne upravuje najmä pravidlá pre vjazd, pohyb, parkovanie, výjazd motorových vozidiel a pre pohyb osôb.

1.2. Termíny a definície

Prevádzkovateľ:	B.K. Prešov, spol. s r. o., Košická 2, 080 01 Prešov,
Výpravná časť budovy:	priestor, v ktorom sa poskytujú cestujúcim služby,
Prevádzková časť budovy:	priestor, v ktorom sa zabezpečuje prevádzka dopravy,
Dopravné plochy:	plochy, na ktorých sa môžu pohybovať motorové vozidlá,
Nástupištia:	plochy, na ktorých sa môžu pohybovať cestujúci a sú určené pre nástup cestujúcich,
Výstupišťe:	plocha, na ktorej sa môžu pohybovať cestujúci a je určená k vystupovaniu cestujúcich.

1.3. Skratky

- AS** - autobusová stanica,
- CP** - cestovný poriadok,
- MV** - motorové vozidlo,
- CL** - cestovný lístok.

2. ZARIADENIE A POSLANIE AS

AS a jej vybavenie slúži na zabezpečenie prepravy cestujúcich a im poskytovaných služieb. Na AS sa nachádzajú:

- výpravná časť,
- prevádzková časť,
- dopravné plochy,
- nástupištia,
- výstupišťe,
- odstavné plochy.

Výpravnú časť budovy tvorí hala a priestory poskytujúce doplnkové služby. Nachádza sa tu Pokladňa, sociálne zariadenie. Jednotlivé priestory haly sú označené príslušnými nápismi a symbolmi. V priestoroch je zakázané fajčiť.

V prevádzkovej časti AS sa nachádzajú kancelárie, denná miestnosť vodičov a ďalšie priestory, ktoré nie sú prístupné cestujúcim. V priestoroch je zakázané fajčiť.

Dopravné plochy sú miesta slúžiace k premávke MV, predovšetkým na prepravu cestujúcich a pohyb MV po ukončení prepravy. V prípade potreby ich užívajú aj MV zásobovania a údržby.

Nástupištia sú miesta určené pre nástup cestujúcich do autobusov označené číslami stanovišť 1–17, ku ktorým je príchod priamo z výpravnej časti. Všetky stanovišťa sú označené príslušnými smermi.

Výstupišťe je miesto určené na vystupovanie cestujúcich z MV, ktoré tu podľa platného cestovného poriadku zastavujú.

2.1. Užívanie stanice

AS je verejným priestorom okrem prevádzkovej časti. Všetky osoby, ktoré sa pohybujú v AS sú povinné dodržiavať ustanovenia tohto prevádzkového poriadku a rešpektovať príkazy **dispečera AS**.

V prípade nerešpektovania príkazov **dispečera AS** pri porušovaní prevádzkového poriadku a ostatných všeobecne platných predpisov môže **dispečer** privolať **Políciu, č. t. 158, 112**.

Upratovanie a údržbu nástupíšť a výstupíšť, ako aj celého areálu AS vykonávajú k tomu určené osoby. Vo verejnom priestore je zákaz fajčiť.

2.2. Zariadenie a služby cestujúcim

Výpravná časť budovy poskytuje cestujúcim priestory s doplnkovými službami a zároveň slúži ako čakáreň. Informácie sú podávané ústne v pokladni na predaj CL, dispečerom alebo telefonicky.

2.3. Opatrenia pri onemocneniach a úrazoch

Prvú laickú pomoc pri onemocneniach a úrazoch poskytne cestujúcej verejnosti dispečer alebo iná oprávnená osoba. K tomuto účelu disponujú lekárničkou vybavenou základnými liekmi a obväzovým materiálom. Pri vážnych onemocneniach a úrazoch privolá dispečer alebo iná oprávnená osoba Záchranú lekársku službu č. t. 155, 112.

2.4. Opatrenia pri požiaroch

V priestoroch AS je každý cestujúci povinný počínať si tak, aby nespôsobil vznik požiaru. Ak požiar vznikne je jeho povinnosťou pomáhať pri jeho lokalizovaní a hasení.

Podrobnosti o požiarnej ochrane AS obsahuje požiarny štatút, uložený v sídle spoločnosti. Pri vzniku požiaru je potrebné sa riadiť Požiarno - poplachovými smernicami, ktoré sú vyvesené na ohlasovni požiarov (dispečing autobusovej stanice).

V prípade požiaru je nutné privolať **Hasičskú a záchrannú službu, t. č. 150, 112.**

2.5. Informácie pre cestujúcich

Základné informácie pre cestujúcich poskytuje tabuľa nachádzajúca sa pri vstupe do budovy AS, na ktorej sú uvedené čísla stanovišť s príslušným smerovaním pre medzinárodnú, diaľkovú a prímestskú dopravu

Vo výpravnej budove sa nachádzajú 2 elektronické tabule, kde sú uvedené príchody a odchody spojov z autobusovej stanice a uvedené prípadné meškanie spoja. Vo výpravnej budove sú zverejnené aj letáčikové cestovné poriadky všetkých prechádzajúcich autobusových liniek.

Vo výpravnej časti sa nachádza Pokladňa, kde má cestujúca verejnosť možnosť si zakúpiť cestovné lístky alebo získať doplňujúce informácie.

Prevádzková doba AS :

pondelok až piatok	05:00 - 19:00
sobota	07:00 - 16:00
nedeľa	07:00 - 19:00
sviatok	07:00 - 16:00

3. RIADENIE A ZODPOVEDNOSŤ

Za správnu a bezpečnú prevádzkovú činnosť, dodržiavanie pristavovania autobusov na určených stanovištiach, odchody a príchody z a na určené stanovištia, zodpovedá **dopravný manažér** prostredníctvom službukonajúceho dispečera. Zamestnanci a osoby nachádzajúce sa v areáli AS sú povinné rešpektovať pokyny a príkazy zodpovedných zamestnancov AS.

3.1. Vjazd a výjazd vlastných a cudzích motorových vozidiel

Do areálu AS je vjazd povolený:

- autobusom pravidelných liniek so schválenou zástavkou na AS,
- autobusom nepravidelných liniek na základe dohody medzi prevádzkovateľom AS a cudzím dopravcom,
- záchranným zdravotníckym vozidlám,
- požiarnym vozidlám pri vykonávaní požiarneho zásahu,
- motorovým vozidlám polície pri plnení služobných povinností,
- motorovým vozidlám prevádzkovateľa,
- motorovým vozidlám, ktoré majú pre vjazd udelené povolenie.

Dopravcom, ktorí podľa dopravnej licencie majú na AS zastávku, je vstup povolený len odplatne na základe zmluvy s prevádzkovateľom. Pri omeškaní s platením faktúr za vstupy viac ako 30 dní je prevádzkovateľ oprávnený neumožniť dopravcovi vstup do areálu AS bez predchádzajúcej úhrady za vstup. Ďalší vstup mu bude umožnený až po úhrade celej dlžnej sumy, pokiaľ sa s prevádzkovateľom nedohodne inak.

3.2. Pravidlá prevádzky

Pri jazde areálom AS sú vodiči všetkých motorových vozidiel povinní dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- rešpektovať osadené dopravné značky,
- maximálna povolená rýchlosť je 25 km/h,
- jazdiť vpravo v jednosmernom režime, pokiaľ tomu nebránia iné okolnosti,
- pri výjazde z AS dať prednosť v jazde vozidlám na AS vchádzajúcim,
- podriaďiť sa pokynom zodpovedných zamestnancov AS,
- pre pravidelné spoje autobusových liniek sú pre nástup cestujúcich určené jednotlivé stanovištia (podľa spracovaného prehľadu) s určením smeru a času odchodu konkrétneho spoja, ktoré sú záväzné pre všetkých vodičov zabezpečujúcich pravidelné linky. Zmeny v organizácii pristavovania na stanovištia vykonáva **dopravný manažér** na základe prevádzkových možností – vyťaženia stanovišť. Mimoriadne zmeny povoľuje z prevádzkových dôvodov službukonajúci dispečer, o čom bezodkladne informuje cestujúcu verejnosť. Pravidelným posilovým spojom je určené číslo stanovišťa pre daný smer, mimoriadne posilové spoje musia byť vždy pred

pristavením v dostatočnom časovom predstihu odsúhlasené so službukonajúcim dispečerom, ktorý im určuje stanovište a zabezpečí informovanosť cestujúcej verejnosti,

- na stanovišti môžu vodiči pristavovať MV len v časovo obmedzenom rozsahu, potrebnom na nástup a vybavenie cestujúcich. Vodič je v rámci zabezpečenia plynulosti prevádzky povinný uvoľniť stanovište v čase odchodu spoja podľa platného CP. Prípustná doba státia autobusu na stanovišti pred odchodom na spoj je nasledujúca:
 - prímestské autobusové linky 5 minút,
 - diaľkové autobusové linky 7 minút,
 - medzinárodné autobusové linky 15 minút,
- pre výstup cestujúcich zo všetkých spojov na AS končiacich alebo AS prechádzajúcich je určené výstupišťe. Rozmiestnenie stanovišť, odstavných plôch a výstupišťa je zobrazené v situačnom pláne AS.

3.3. Parkovanie motorových vozidiel

V areáli AS je parkovanie povolené na určených plochách. Na odstavných plochách môžu parkovať len autobusy prevádzkovateľa a autobusy iných dopravcov zabezpečujúce pravidelné a nepravidelné linky na základe uzatvorených dohôd. Je zakázané parkovať na výstupišťi alebo na jednotlivých stanovištiach.

Po odstavení MV je vodič povinný vozidlo zabezpečiť proti odcudzeniu a vykradnutiu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú počas odstavenia vozidla porušením tejto povinnosti a nedodržaním platných smerníc prevádzkovateľa.

Parkovanie súkromných motorových vozidiel v areáli AS je povolené iba so súhlasom **výkonného riaditeľa**.

3.4. Pohyb cestujúcich

Voľný pohyb chodcov po dopravnej ploche v celom areáli AS je prísne zakázaný. Vodiči sú povinní venovať zvýšenú pozornosť a brať ohľad na cestujúcich.

Cestujúci sú povinní rešpektovať pokyny dispečera v záujme dodržiavania bezpečnostných predpisov.

3.5. Povinnosti vodičov autobusov

Vodiči autobusov využívajúci priestory AS sú povinní:

- po príchode nového spoja diaľkovej alebo medzinárodnej linky ohlásiť službukonajúcemu dispečerovi príchod. To isté platí pre vodičov zabezpečujúcich kyvadlové prepravy,
- rešpektovať zákaz státia na výstupišťi alebo jednotlivých stanovištiach,
- pristaviť vozidlo k vykonaniu spoja diaľkovej alebo medzinárodnej linky na nástupište určené rozpisom, pristavenie ohlásiť dispečerovi a následne začať vybavovať cestujúcich,
- po pristavení vozidla na stanovište vypnúť motor a predhrievacie zariadenie,
- dodržať čas odchodu z AS v súlade s platným CP,
- spolupracovať so službukonajúcim dispečerom pri zabezpečovaní plynulosti prevádzky AS, informovať ho o mimoriadnych udalostiach, ktoré by mohli narušiť chod dopravy, o meškaní alebo vynechaní spoja, poruche.

3.6. Činnosti, ktoré sú v priestoroch AS zakázané

Vodičom:

- vzájomné predbiehanie MV,
- používanie zvukových signálov (okrem signálov počas cúvania),
- zastavovanie MV mimo určené výstupišťe,
- umožniť nástup mimo určeného stanovišťa a výstup mimo určeného výstupišťa,
- parkovať mimo miest na to určených, najmä na príjazdoch k nástupišťiam,
- upratovať a umývať vozidlá mimo priestorov na to určených.

Všetkým osobám

- porušovať verejný poriadok, obťažovať hlukom, nevhodným správaním a pod.,
- konať proti oprávneným záujmom prevádzkovateľa stanice, najmä robiť nábor cestujúcich pre linky iných dopravcov, ktoré nemajú podľa CP zastávku na AS,
- fajčiť a piť alkoholické nápoje mimo miest k tomu určených a požívať iné návykové látky.

V Starej Ľubovni dňa 01.03.2020

PhDr. Jozef Kičura
Konateľ, v.r.

Príloha k dopravnému prevádzkovému
poriadku AS
Stará Ľubovňa

